

# Familink

## Manuel d'installation

Félicitations! Vous avez acheté le cadre Familink pour un proche. Avant de lui offrir ce beau cadeau, suivez les instructions dans ce manuel pour activer le cadre.

- Pour activer le cadre vous aurez besoin de :
  - 1 cadre Familink
  - 1 ordinateur ou 1 téléphone intelligent

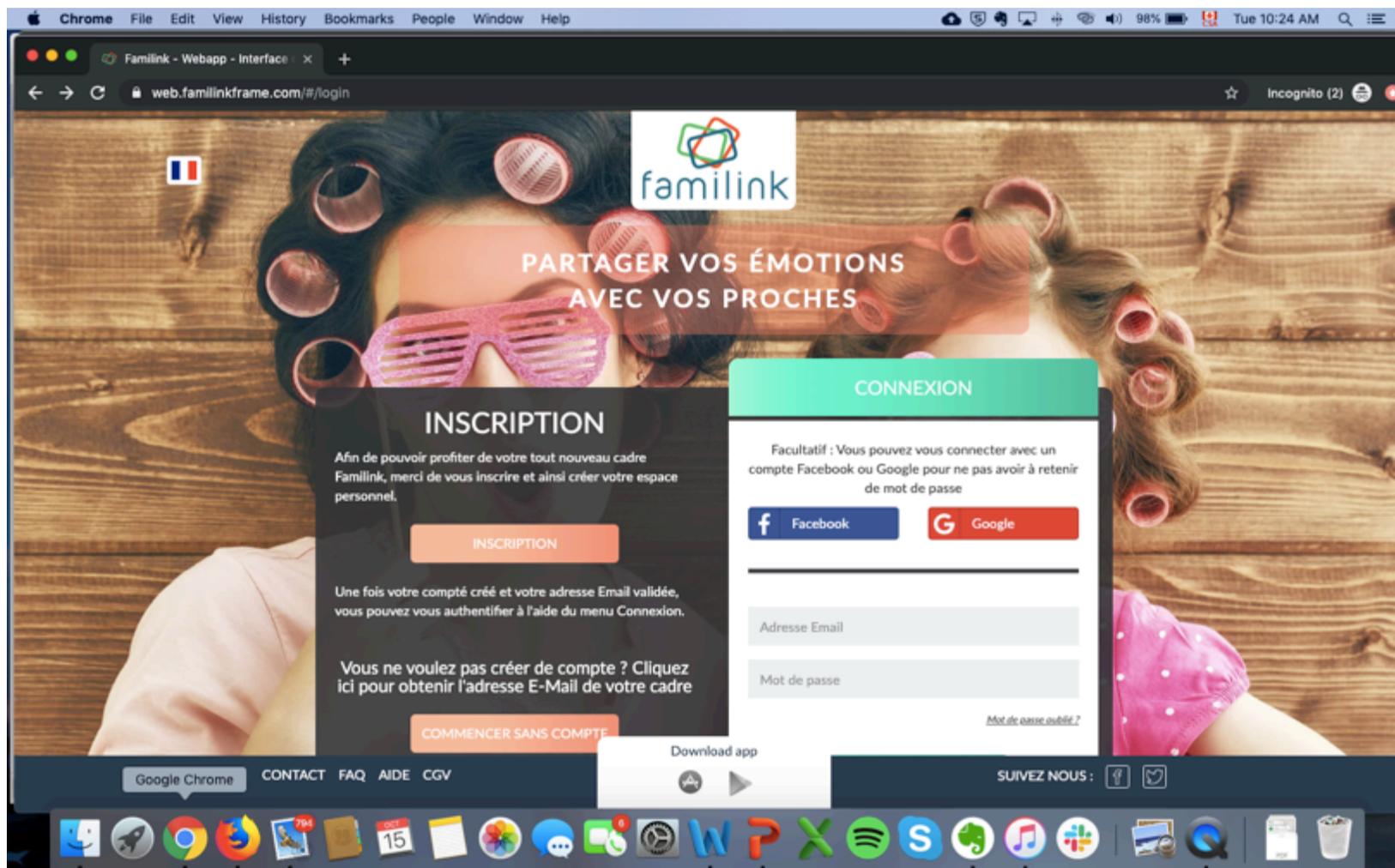
Commençons!

- **Ouvrez** la boîte. Vous y trouverez une feuille « Manuel d'utilisation » comme la photo exemple à droite
- Tournez la feuille sur le côté en Anglais. En bas à droite, vous trouvez un autocollant sur lequel il y a un code (qui suit le format 1ABCD-E2FG-34) Gardez cette feuille et ce code proche de vous, vous en aurez besoin lors de l'installation.
- **Sortez** le cadre, ouvrez les 2 volets à l'arrière du cadre pour le faire tenir debout et branchez-le.
- Le cadre démarrera dès que la batterie sera suffisamment chargée.
- Il est maintenant temps d'utiliser votre ordinateur ou votre téléphone intelligent. Si vous utilisez un ordinateur, suivez les instructions des pages suivantes. Si vous utilisez votre téléphone intelligent, il suffit de télécharger l'application Familink sur le App Store ou sur Google play et de suivre les mêmes instructions. Les captures d'écran seront un peu différentes mais peuvent servir de guide quand même.



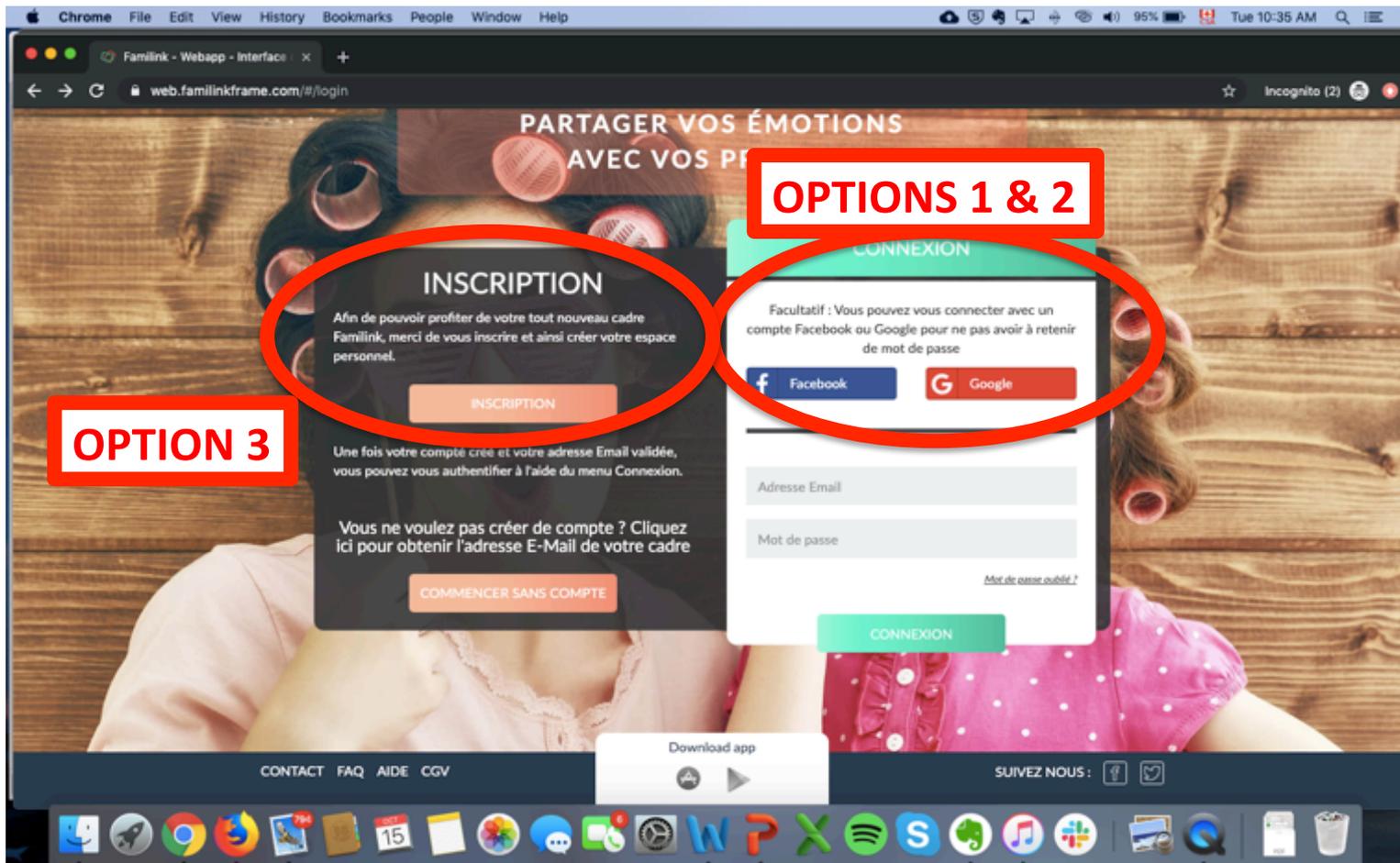
# COMMENT ACTIVER LE CADRE

- Ouvrez le navigateur internet de votre choix : Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox ou Safari
- Rendez-vous sur le site web : <https://web.familinkframe.com>
- Vous verrez la page ci-dessous



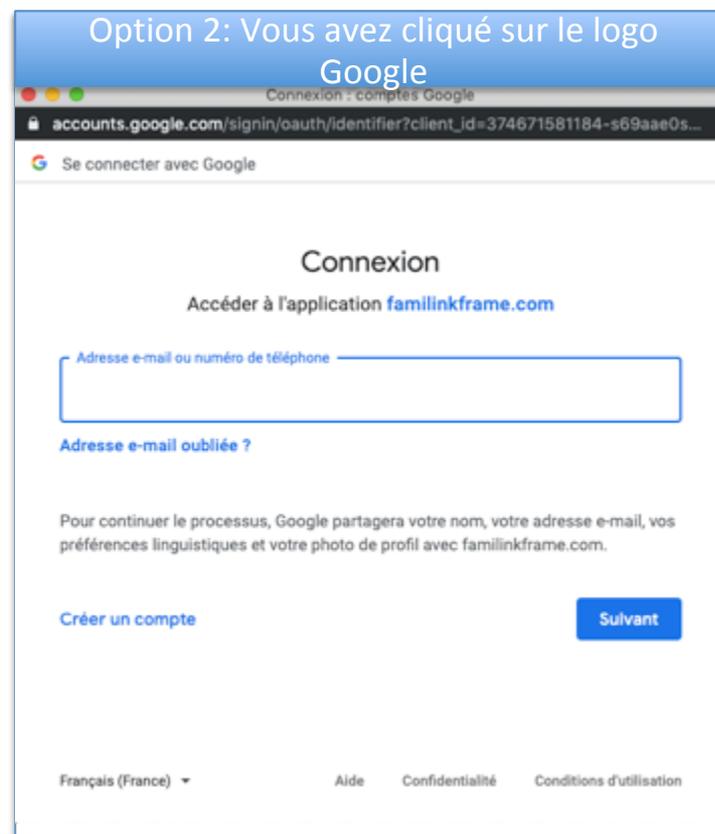
# COMMENT ACTIVER LE CADRE

- Vous avez 3 options pour activer le cadre
  - Option 1: vous connecter avec votre compte Facebook
  - Option 2: vous connecter avec votre compte Google
  - Option 3: vous créer un compte Familink



## COMMENT ACTIVER LE CADRE

- Pour option 1, cliquez sur le logo facebook, une nouvelle fenêtre s'ouvre. Entrez l'adresse courriel et le mot de passe de votre compte facebook et cliquez sur "se connecter" (voir l'exemple ci-dessous à gauche)
- Pour option 2, cliquez sur le logo google, une nouvelle fenêtre s'ouvre. Entrez votre adresse courriel Gmail et son mot de passe et cliquez sur "se connecter" (voir l'exemple ci-dessous à droite)
- Lorsque votre information est entrée, une nouvelle page web s'ouvre (rendez-vous à la page 7 de ce manuel d'instruction)



# COMMENT ACTIVER LE CADRE

- Pour option 3, se créer un compte Familink, cliquez sur le bouton orange “Inscription”
- Vous arrivez à la page ci-dessous
- Remplissez les champs et cliquez sur le bouton orange au bas de la page “S’inscrire”

The image shows a web browser window displaying the Familink registration page. The page features a background image of a family and the text "PARTAGER VOS ÉMOTIONS AVEC VOS PROCHES". A prominent orange button labeled "S'INSCRIRE" is visible. Below it, a registration form contains several input fields. Three red callout boxes with arrows point to these fields: one for the name, one for the email address, and one for the password. A larger red box on the right contains instructions for password creation. The browser's address bar shows the URL "web.familinkframe.com/fr/#/inscription".

**Entrez votre prénom et nom**

**Entrez votre adresse courriel**

**Choisissez un mot de passe, écrivez-le deux fois:**

- une première fois dans le champ “Mot de passe” et
- une deuxième fois dans le champ “Confirmer le mot de passe”

# COMMENT ACTIVER LE CADRE

- Peu importe l'option choisie (Facebook, Google ou se créer un compte) une fois que vous avez entré vos informations, vous arrivez sur cette page-ci
- Le premier champ à remplir est le code unique du cadre. Il a le format suivant: 1ABCD-E2FG-34. Vous trouverez ce code à deux endroits:
  - Sur le cadre lui-même – le code unique est en bas à droite de la première image que le cadre projette
  - Sur le côté Anglais du “Manuel d’utilisation”, que vous avez mis de côté au moment d’ouvrir la boîte
- Choisissez comment vous voulez appeler ce cadre (par exemple, ce sera le cadre de Yvette donc j’appelle le cadre: Yvette)
- Cliquez sur OK

Entrez le code unique du cadre

Choisissez comment appeler ce cadre (par exemple: Yvette)

Cliquez sur OK

## COMMENT ACTIVER LE CADRE

- Bravo, vous avez créé un compte Familink! Vous arrivez sur la page ci-dessous
- Vous y retrouvez votre prénom, ainsi que le nom du cadre (vous avez décidé dans l'étape précédente comment appeler le cadre)

The screenshot shows the Familink website interface. At the top, there is a navigation bar with a "NOS OFFRES" button, a French flag, the Familink logo, and a user profile icon with a "Line" button. A red box highlights the user profile icon and the "Line" button, with the text "Votre prénom" next to it. Below the navigation bar, there is a large image of a smiling woman. In the foreground, a white card displays the name "YVETTE" with a heart icon, circled in red. Below the name, there is a message "Il n'y a pas encore de photos sur le cadre" and a button "ENVOYER UNE PHOTO". There are also icons for "1 personnes sont autorisées à partager des photos sur ce cadre" and "Cliquez ici pour commander des tirages papier". At the bottom, there is a "Download app" button and a footer with "CONTACT FAQ AIDE CGV" and "SUIVEZ NOUS" with social media icons.

## COMMENT ACTIVER LE CADRE

- Appuyez et gardez enfoncé le bouton sur le cadre jusqu'à voir le message ci-dessous apparaître (voir photo 1)
- Cliquez sur "Reboot" (voir photo 1)
- Cliquez sur "OK" (voir photo 2)
- Le cadre va s'éteindre, puis une image familink va apparaître (voir photo 3)
- Vous êtes prêts à envoyer une première photo! (Suivez les instructions à la page suivante)

Photo 1

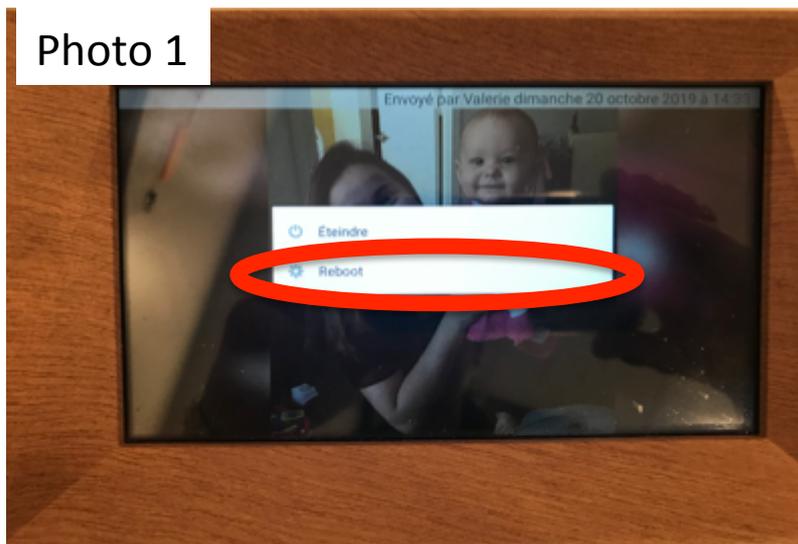


Photo 2

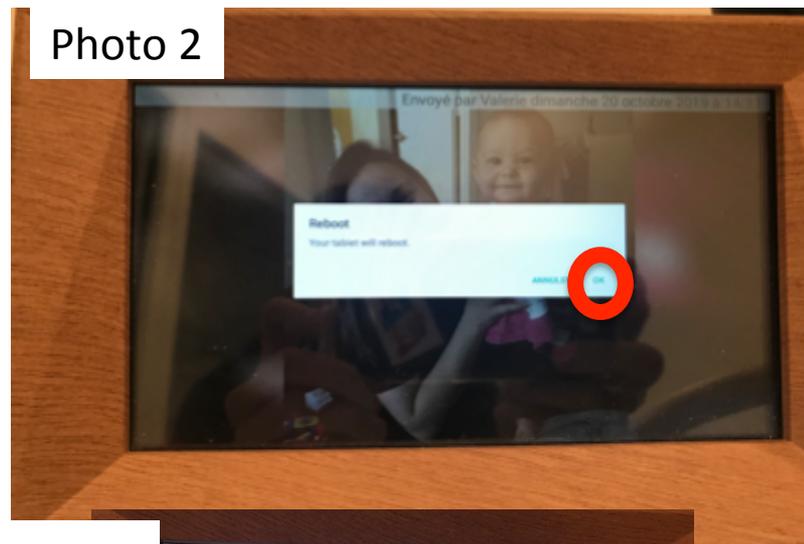


Photo 3



# COMMENT ENVOYER UNE PHOTO

- Pour envoyer votre première photo, sur votre ordinateur, cliquez sur “Envoyer une photo”

The screenshot shows a web browser window displaying the Familink website. The browser's address bar shows the URL `web.familinkframe.com/fr/#/devices`. The website header includes a navigation menu with "NOS OFFRES", a French flag, the Familink logo, a user profile icon, a "Line" button, and a share icon. The main content area features a large image of a smiling woman. A white card is overlaid on the image, displaying the name "YVETTE" with a heart icon. Below the name, there is a message: "Il n'y a pas encore de photos sur le cadre". A green button labeled "ENVOYER UNE PHOTO" with a download icon is positioned above a large, faint photo frame. At the bottom of the card, there are two more items: "1 personnes sont autorisées à partager des photos sur ce cadre" and "Cliquez ici pour commander des tirages papier". The browser's footer contains links for "CONTACT", "FAQ", "AIDE", and "CGV", along with a "Download app" button and social media icons.

**Votre prénom**

**Le nom du cadre**

**ENVOYER UNE PHOTO**

**Cliquez ici pour envoyer une photo**

## COMMENT ENVOYER UNE PHOTO

- La fenêtre ci-dessous à gauche s'ouvre
- Cliquez sur l'image de cadre (le pictogramme au milieu de la fenêtre qui vient de s'ouvrir)
- Une fenêtre qui montre les documents sur votre ordinateur s'ouvre
- Choisissez une photo en cliquant sur son nom puis sur le bouton "Ouvrir", la photo apparaît maintenant à la place du pictogramme
- Cliquez sur "Légende" en bas à gauche pour décrire la photo en quelques mots
- Cliquez sur envoyer. Attendez 5-10 minutes puisqu'il s'agit de la première photo. Et la photo apparaît sur le cadre!



**Cliquez sur  
"Légende"  
pour  
décrire la  
photo**



**Cliquez sur "Envoyer"**

# CHOISIR LES PARAMÈTRES DU CADRE

- Sur la page d'accueil, cliquez sur le bouton vert en haut à gauche du nom du cadre. Nous l'avons encerclé en rouge sur l'image ci-dessous

The screenshot shows the Familink website interface. At the top, there is a navigation bar with 'NOS OFFRES', a French flag, the 'familink' logo, a user profile icon, and a 'Line' button. Below this is a large background image of a smiling woman. In the center, a white card displays details for a photo frame named 'YVETTE'. The card includes a status bar, a 'Photos : 1' section, a sharing permissions section, and a section for ordering prints. A red circle highlights a green button labeled 'Réglages du cadre' (Frame settings) located at the top left of the card. To the right of the card, there is a photo of a family at the beach with the caption 'Famille à la plage'. At the bottom of the card, there is a 'Download app' button. The website footer contains 'CONTACT FAQ AIDE CGV' and 'SUIVEZ NOUS' with social media icons. The browser's address bar shows 'web.familinkframe.com/tr/#/devices' and the system tray at the bottom displays various application icons.

# CHOISIR LES PARAMÈTRES DU CADRE

- La fenêtre ci-dessous apparaît. Nous vous expliquons les paramètres sur deux pages dans ce manuel (p.11 et 12).
- Une fois les paramètres choisis, cliquez sur le bouton vert “Enregistrer” qui se retrouve au bas de la page.

Choisissez la langue du cadre

RÉGLAGES DE YVETTE

Cliquez sur le cadre ci-dessous pour choisir une image ou glissez/déposez

Prénom et Nom du propriétaire

Nom personnel

Langue du cadre ▾

Adresse Email du cadre

avv7pkjattkkhv45 @familinkframe.com

ALLUMAGE AUTOMATIQUE

Réglage de l'heure

00 : 00

EXTINCTION AUTOMATIQUE

Réglage de l'heure

20 : 00

DÉFILEMENT AUTOMATIQUE SI PAS DE PHOTO REÇUE DEPUIS

1 heure(s) <input type="radio"/>	4 heure(s) <input type="radio"/>	12 heure(s) <input type="radio"/>	24 heure(s) <input type="radio"/>
48 heure(s) <input checked="" type="radio"/>	3 jour(s) <input type="radio"/>	1 Semaine <input type="radio"/>	Jamais <input type="radio"/>

FRÉQUENCE DE DÉFILEMENT DES PHOTOS

15 secondes <input type="radio"/>	1 minute(s) <input type="radio"/>	5 minute(s) <input type="radio"/>	15 minute(s) <input type="radio"/>
1 heure(s) <input type="radio"/>	2 heure(s) <input type="radio"/>	4 heure(s) <input checked="" type="radio"/>	24 heure(s) <input type="radio"/>

Donnez une adresse courriel à votre cadre qui soit facile à utiliser; par exemple: cadre\_yvette@familinkframe.com

Choisissez l'heure à laquelle le cadre s'allume et se ferme

## CHOISIR LES PARAMÈTRES DU CADRE

- Ceci est la deuxième page expliquant les paramètres du cadre. Une fois les paramètres choisis, cliquez sur le bouton vert "Enregistrer" qui se retrouve au bas de la page.

Par défaut, les photos ne défilent pas. Le cadre affiche la dernière photo envoyée. On peut, en faisant glisser avec son doigt, voir les autres photos.

Vous pouvez faire défiler les photos selon les paramètres que vous choisissez. Les paramètres de l'exemple à droite ont le résultat suivant:

Si après **48 heures** il n'y a pas eu de nouvelle photo, le cadre rentre dans un mode de défilement automatique en affichant aléatoirement une photo parmi les photos précédentes au rythme de 1 photo toutes les **4 heures**

RÉGLAGES DE YVETTE

Cliquez sur le cadre ci-dessous pour choisir une image ou glissez/déposez

Prénom et Nom du propriétaire: Yvette

Nom personnel: Yvette

Adresse Email du cadre: avv7pkjattkhhv45 @familinkframe.com

Activer l'adresse Email du cadre

Langue du cadre ▾

ALLUMAGE AUTOMATIQUE  
Réglage de l'heure: 00 : 00

EXTINCTION AUTOMATIQUE  
Réglage de l'heure: 20 : 00

DÉFILEMENT AUTOMATIQUE SI PAS DE PHOTO REÇUE DEPUIS

1 heure(s) <input type="radio"/>	4 heure(s) <input type="radio"/>	12 heure(s) <input type="radio"/>	24 heure(s) <input type="radio"/>
48 heure(s) <input checked="" type="radio"/>	3 jour(s) <input type="radio"/>	1 Semaine <input type="radio"/>	Jamais <input type="radio"/>

FRÉQUENCE DE DÉFILEMENT DES PHOTOS

15 secondes <input type="radio"/>	1 minute(s) <input type="radio"/>	5 minute(s) <input type="radio"/>	15 minute(s) <input type="radio"/>
1 heure(s) <input type="radio"/>	2 heure(s) <input type="radio"/>	4 heure(s) <input checked="" type="radio"/>	24 heure(s) <input type="radio"/>

# COMMENT INVITER D'AUTRES PROCHES À ENVOYER DES PHOTOS AU CADRE

- Pour inviter des membres de votre famille à envoyer des photos, cliquez sur le seul rond vert qui se trouve à droite, sous le nom du cadre. Nous l'avons encerclé en rouge sur l'image ci-dessous

The screenshot shows a web browser window displaying the Familink website. The page features a dark blue header with navigation links like 'NOS OFFRES', a French flag, the 'familink' logo, a user profile icon, a 'Line' button, and a share icon. The main content area shows a photo album for 'YVETTE' with a heart icon and '0' likes. A notification states 'Line a envoyé cette photo il y a 7 minutes' above a photo of a family at the beach. Below the photo, there are three icons: a photo icon, a person icon, and a printer icon. The person icon is circled in red and labeled 'Inviter quelqu'un'. At the bottom, there is a 'Download app' button and social media links.

# COMMENT INVITER D'AUTRES PROCHES À ENVOYER DES PHOTOS AU CADRE

- La fenêtre ci-dessous apparaît. Entrez le courriel de la personne que vous voulez inviter et cliquez sur le bouton au bas de la fenêtre “Envoyer l’invitation”

**Entrez  
l’adresse  
email de la  
personne  
que vous  
voulez  
inviter**

INVITER QUELQU'UN

Mode invité

Donnez la possibilité à des proches de partager leurs photos sur votre cadre. Vous pouvez transmettre ce code d'invitation :

RHWA-NTM9-NV

Votre ami aura la possibilité d'envoyer des photos mais pas d'inviter d'autres personnes

Vous pouvez aussi saisir l'email de cet ami dans le champ ci-dessous :

Adresse Email de votre ami

Vous pouvez si vous le souhaitez ajouter un texte personnalisé à la personne que vous invitez :

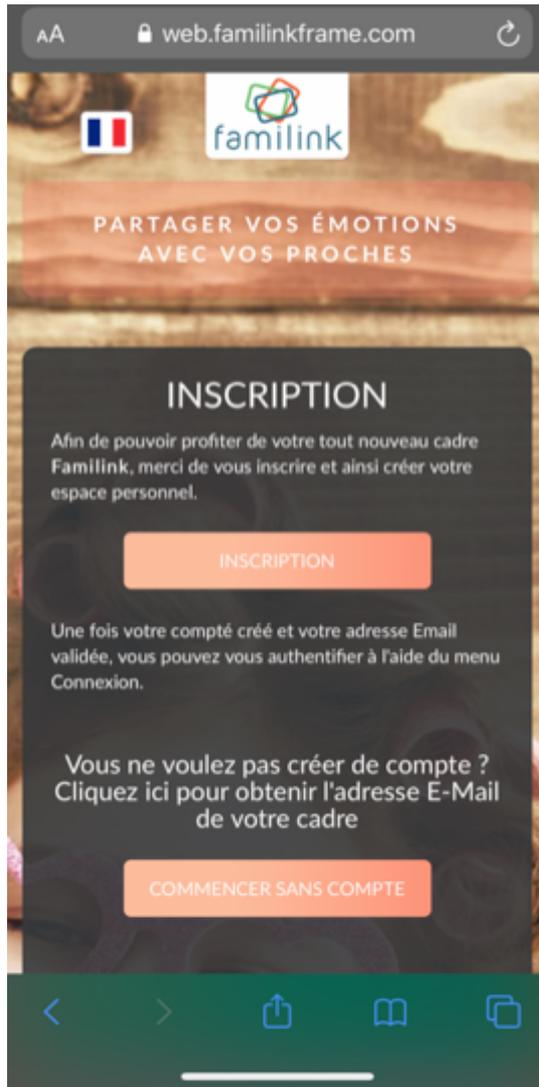
Salut, voici un lien pour envoyer des photos sur le cadre de Maman comme je t'avais expliqué.  
Pierre.

ENVOYER L'INVITATION

**Cliquez sur “Envoyer  
l’invitation”**

# COMMENT INVITER D'AUTRES PROCHES À ENVOYER DES PHOTOS AU CADRE

- La personne invitée reçoit un courriel, elle clique sur le lien dans le courriel et la fenêtre ci-dessous apparaît sur son écran



- La personne invitée a le choix:
  - Elle peut se créer un compte, comme vous venez de le faire
  - Elle peut obtenir l'adresse e-mail (courriel) du cadre et envoyer des photos par courriel au cadre
- Nous recommandons que la personne invitée se crée un compte, pour que le cadre devienne un lieu où toute la famille partage des photos et voit les photos partagées par les autres membres de la famille.

## COMMENT CONNECTER VOTRE CADRE AU WIFI

- Pour connecter votre cadre au wifi, appuyez rapidement 8 fois sur l'écran
- Une fenêtre s'ouvre et pose la question "Voulez-vous ouvrir les paramètres Wi-Fi". Appuyez sur Oui
- Sélectionnez le réseau auquel vous souhaitez vous connecter
- Entrez le mot de passe et validez
- Votre cadre est connecté au Wi-fi

Un vidéo détaillant ces étapes est disponible: <https://youtu.be/dS8ieib2rGg>

Pour toutes questions par rapport au Wi-Fi

- <https://www.familink.ca/fr/connexion-wifi/>
- <https://www.familinkframe.com/fr/faq/>

- Nous espérons que vous et votre famille profiterez bien du cadre Familink
- Pour toutes questions, visitez les sections aide et foire aux questions du site web

<https://www.familinkframe.com/fr/aide/>

<https://www.familinkframe.com/fr/faq/>

- Vous trouverez les instructions pour envoyer des photos par WhatsApp ici:  
<https://www.familink.ca/fr/blog/envoyez-vos-photos-avec-whatsapp/>
- Vous trouverez les instructions pour envoyer des photos par Facebook messenger ici:

<https://www.familinkframe.com/fr/blog/envoyez-vos-photos-par-messenger/>